

Comment former nos collaborateurs à une nouvelle directive de travail ?

Yverdon, 23 mai 2025



Contexte

- **Nouveau concept**
- **Nouveaux appareils**
- **Sujet « mal compris »**
- **Prise de conscience des responsabilités**
- **Montée en compétence**
- **Intégrer les valeurs de l'entreprise**



Les phases du projet

Elaboration des documents



20 sessions
160 collaborateurs



Concept



Formation



Mise en œuvre



Les phases du projet

Elaboration des documents



20 sessions
160 collaborateurs



Concept



Formation



Mise en œuvre



Difficultés

- Traiter des normes, directives, procédures...
- Public visé, avec des besoins différents
- Repartir de zéro
- Manque de confiance



Solutions

- **Rendre la formation interactive, dynamique et plaisante**
- **Déroulement sur un jour, hors des locaux de l'entreprise**
- **Création de simulateurs pour gagner en efficience**
- **Ancrage des compétences (certification)**

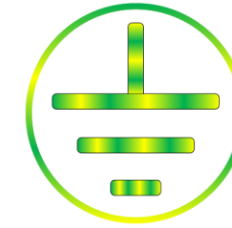


Moyens & outils

- **PowerPoint**
- **wooclap**
- **Simulateurs SIM**
- **Appareils de mesure**
- **Guides d'accompagnement**
- **Forms**
- **SharePoint**
- **MOS**
- **Jeu de société**

ANNEXE 1A PROCESSUS DE MESURES DES ÉLECTRODES DE TERRE DES STATIONS MT/BT.

A suivre conjointement avec les documents de l'annexe 1B «Mesures au Telluromètre» ou de l'annexe 1C « Mesures à la Pince de terre»



ANNEXE 1B GUIDE D'UTILISATION DU TELLUROMÈTRE CA 6471

A suivre conjointement avec le document de processus de mesures de l'annexe 1A « Processus de mesures des mises à terre»



ANNEXE 1C Guide d'utilisation de la PINCE DE TERRE CA 6417

A suivre conjointement avec le document de processus de mesures de l'annexe 1A « Processus de mesures des mises à terre »



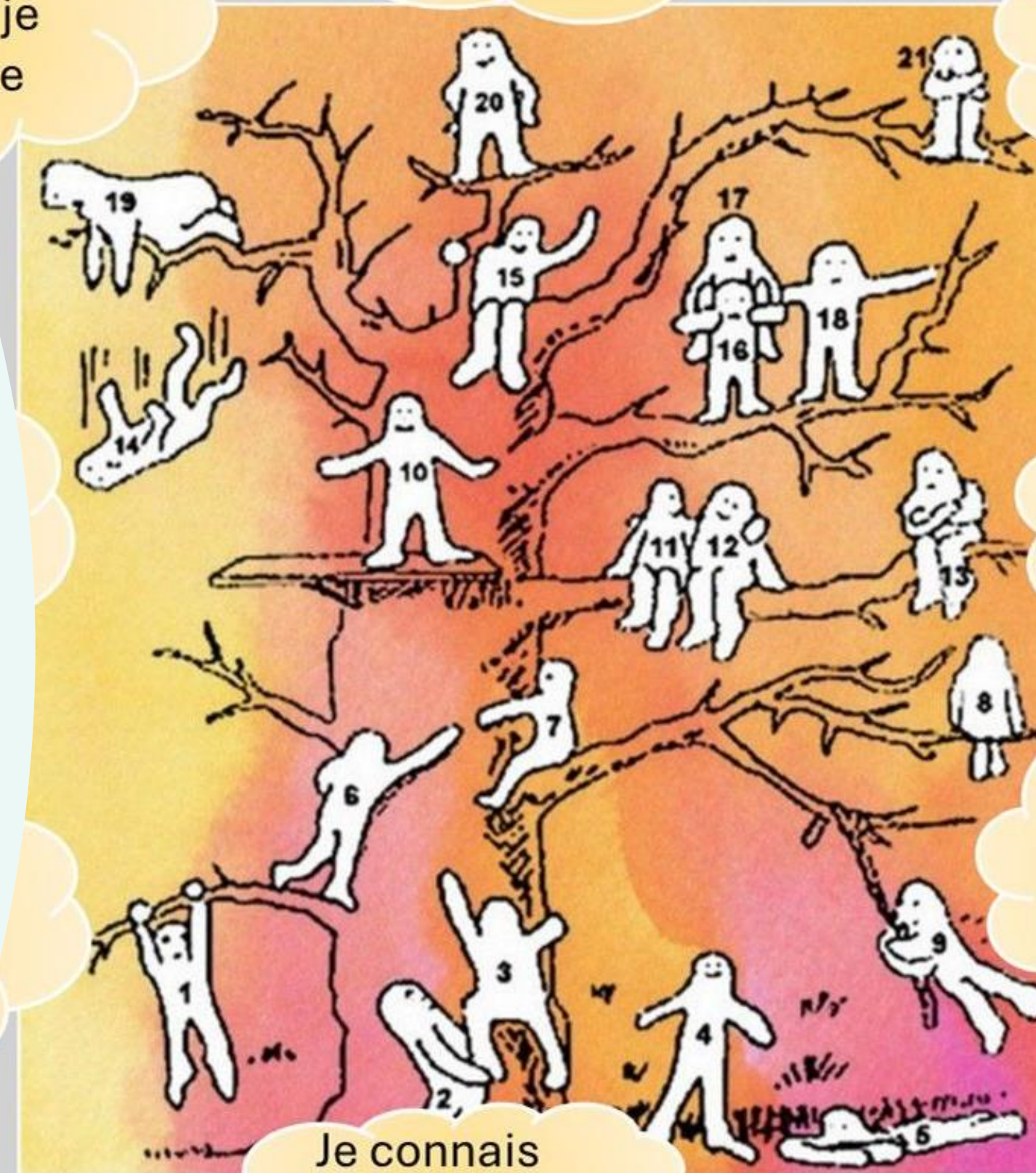
Les 10 premières minutes

- Ice-breaker
- Echange sur les responsabilités
- Quizz sur les connaissances de bases

toujours
é que je
juste

Pas de sentiments
particuliers.
J'attends de voir

Cela fait un moment
que j'ai des doutes
sur l'approche de RE
concernant ce sujet



C'est un sujet qui
m'inquiète car je
crains de ne pas
tout comprendre

je préférerais être
ailleurs ... Mais
bon...

Je connais
très bien
le sujet

Simulateur

Pour la partie pratique

- Remplace un déplacement sur le terrain pour procéder aux mesures
- Permet de faire les différentes mises en situation
- Prise en main du logiciel







smaca

CENTRE
DE FORMATION
COMPTABLE
PAR L'APPRENTISSAGE

EDUQ



smCert

FORMATION
DES
PROFESSEURS

Feedback

4.62

Évaluation
moyenne



- Formation **au top**
- En tant que nouveau collaborateur, **tout me semble clair et bien expliqué**
- Bon **équilibre** entre les explications et les questions par chapitre
- **Fluidité** du cours très appréciée
- Pour un thème aussi compliqué et imbuvable, les formateurs ont su pouvoir **nous amener tout le nécessaire et les clefs** afin de pouvoir faire ultérieurement nos mesures de la meilleure des manières possibles
- Très **professionnel**
- Excellente, **interactive et passionnante**
- Le cours et les supports sont **bien ficelés**
- **Bienveillance**



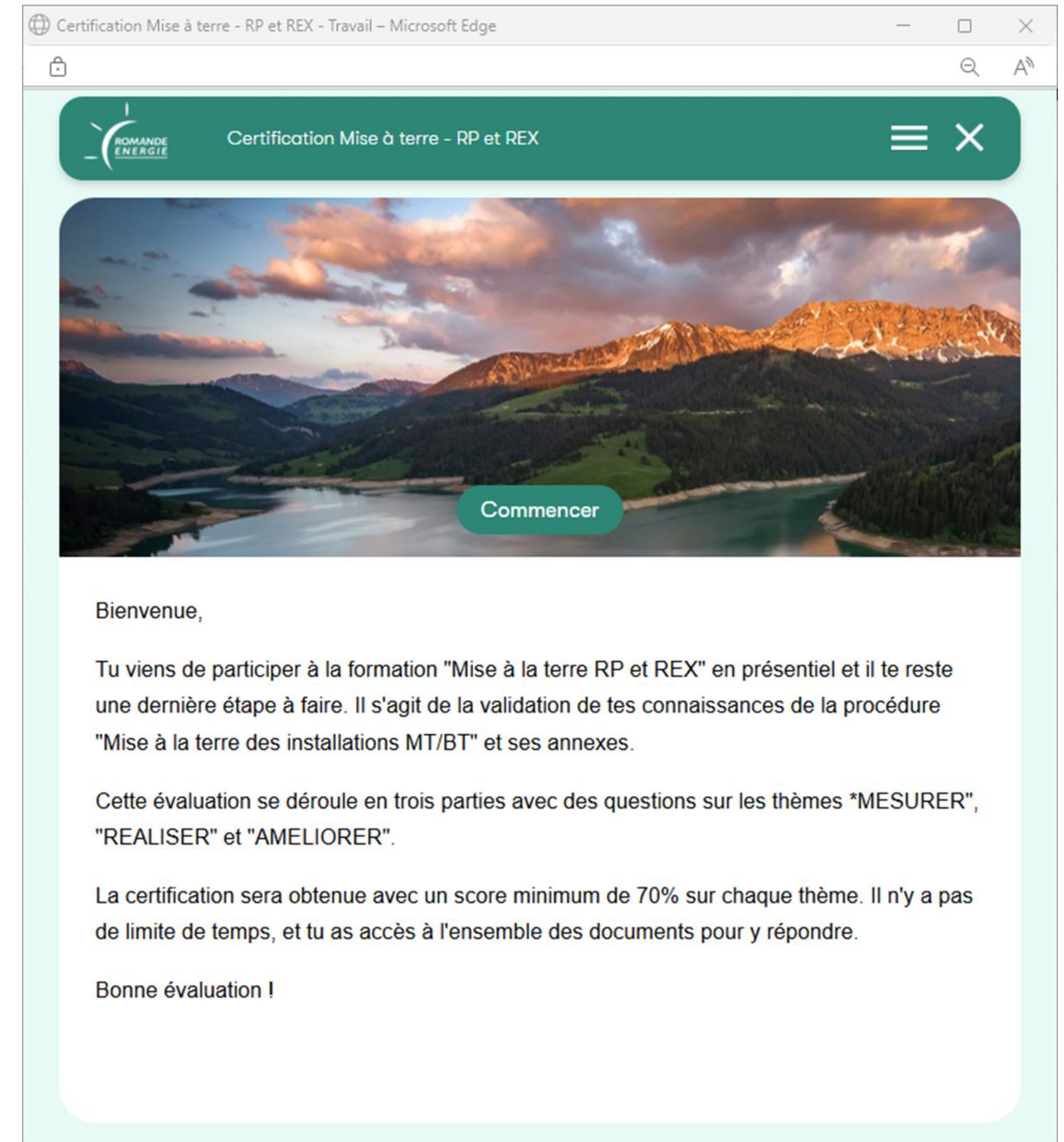
Remarques / améliorations

- Cours excellent, mais **un peu court**
- **Beaucoup de matière** en 8h
- Une **demi-journée** complémentaire serait bienvenue
- Il aurait été top de faire une **mise en situation concrète** en groupe
- Faire des feedbacks dans les prochains mois pour voir les retours positifs ou les points à améliorer
- **Un peu trop technique**, devrait s'adresser au monteur avec brevet ou chef d'équipe

Certification

- 50 questions
- 30 à 40 minutes en moyenne
- Score requis : 70 %
- Score moyen à ce jour : 92 %

Comment mesurer après quelques mois, l'efficacité du dispositif de formation ?



Terre à TerRE

Jouer pour maintenir
les connaissances



Merci de votre attention



Olivier Andenmatten

Chargé de missions opérationnelles



David Monnard

Coordinateur des
formations initiales