



Règlement de certification de compétences de praticiens

« Six Sigma Green Belt »

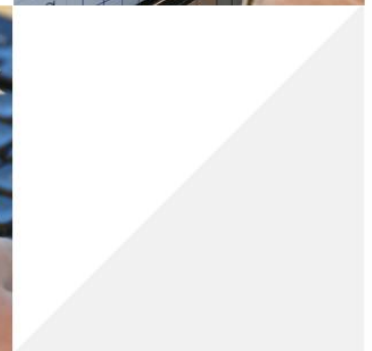
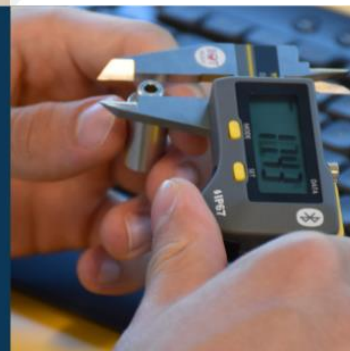
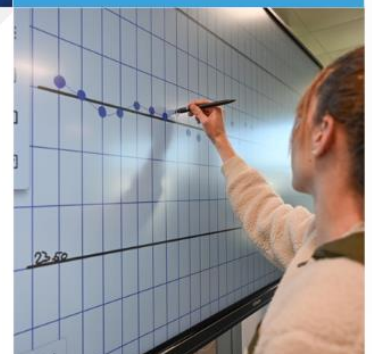
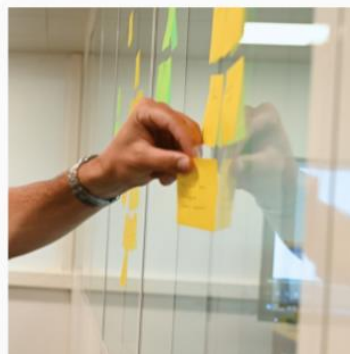
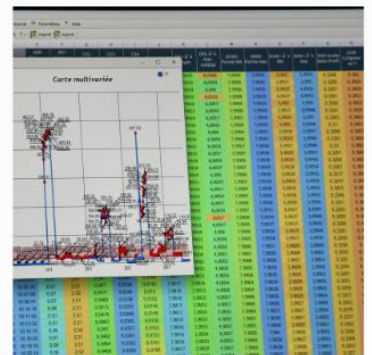


Table des matières

1. Le champ de compétences couvertes par les formations certifiantes en Six Sigma.....	3
2. Le processus de formation et certification de praticiens, en 9 étapes.....	4
3. Objectifs pédagogiques de la formation certifiante de praticiens en Six Sigma.....	4
4. Activités et environnement professionnels couverts par la certification de praticiens en Six Sigma.....	6
5. Contenu de la formation modulaire certifiante.....	8
6. Compétences attestées en lien avec les activités professionnelles (C1, C2, ...).....	9
7. Modalités d'évaluation des compétences dans l'écosystème de certification smCert (E1, E2, ...).....	10
8. Modalités spécifiques d'évaluation des compétences liées à la certification smCert de praticiens en Six Sigma.....	13
9. Conditions de réussite et d'échec.....	15
10. Types d'emplois accessibles par la certification des compétences de praticiens en Six Sigma.....	16
11. Validité et modalités de renouvellement du certificat en Six Sigma.....	16
12. Possibilité de validation partielle du certificat.....	16
13. Indexation par mots-clefs des compétences certifiées (Formacode®).....	17



1. Le champ de compétences couvertes par les formations certifiantes en Six Sigma

La certification a pour objectif de certifier que le candidat est en mesure de mobiliser ses compétences.

La démarche Six sigma dans le domaine de la production et des services consiste à améliorer les processus, à réduire voire éliminer toutes les activités à non-valeur ajoutée pour l'entreprise et ses clients. Elle dispose de sa méthode de **gestion de projet** commune au Six Sigma, déclinée en 5 phases (DMAIC) et de ses propres outils.

Elle permet d'accroître ainsi la **performance** de l'entreprise, d'améliorer la qualité des produits manufacturés, en éliminant les sources d'inefficacité nommée **gaspillages**.

Déployée selon le principe fondamental de l'amélioration continue, la **démarche Lean permet de fournir un travail de grande qualité** avec le **juste nécessaire** en termes de ressources, de coûts et de temps.

Les acteurs d'une démarche Lean contribue par la réalisation de chantiers ou initiatives à viser l'**excellence opérationnelle** de leur organisation.



2. Le processus de formation et certification de praticiens, en 9 étapes



3. Objectifs pédagogiques de la formation certifiante de praticiens en Six Sigma

S'appuyant sur un savoir-faire de praticiens acquis durant une **formation** d'une durée de 7 jours non consécutives sur une période de 1 à 3 mois, puis durant un **projet** d'amélioration continue conduit selon la méthodologie DMAIC, réalisé durant une période de 3 à 9 mois.

Le praticien/ne certifié(e) « Green Belt » a développé plusieurs compétences professionnelles sur les fondamentaux du Six Sigma ;

Il est capable de :

- Mener et piloter un projet, animer un groupe de travail, communiquer efficacement sur les jalons du projet et ses résultats au sein de l'organisation, au sens de la norme NF X 06-091.
- Comprendre et appliquer les outils Qualité et statistiques permettant de structurer la résolution de problème.
- Mener une analyse objective et factuelle sur un problème à partir de différentes sources de données.
- Savoir identifier les facteurs clés influençant le problème et identifier les opportunités d'amélioration

4. Activités et environnement professionnels couverts par la certification de praticiens en Six Sigma

Son activité s'exerce principalement au sein d'un **environnement de production industrielle et services ou transactionnels**.

Il/elle cherche à **améliorer la performance** des produits et processus de l'entreprise qui l'emploie, à **réduire la variabilité en termes de qualité du produit ou de la prestation**, à **réduire le coût d'obtention de la qualité**, à **réduire le coût de non-qualité**.

Il/elle participe à la résolution de problème ou l'amélioration de la performance, en **exploitant statiquement les données actuelles** afin d'identifier les causes et mettre en œuvre des actions correctives et préventives

Il/elle rédige des conclusions sous forme de **rapport de projet / chantier** et communique des préconisations ou plan d'actions aux responsables des processus / produits et des secteurs concernés.

Au terme de l'initiative / chantier / projet d'amélioration continue, les recommandations peuvent concerner tous les **aspects relatifs à l'amélioration d'un procédé / processus / produit / équipement** en lien avec les phases de conception, d'industrialisation, de production, de contrôle qualité, de SAV, de maintenance.

Il/elle favorise le bien-être, l'**autonomie** des collaborateurs tout en cherchant à accroître la **performance** de l'organisation du secteur, et en se focalisant sur la satisfaction ses clients internes / externes

Parmi ses principales qualités professionnelles : un excellent **sens de l'observation, de l'analyse et de la synthèse.**

D'un **esprit logique**, il sait faire preuve d'initiative. Une certaine créativité lui permet d'imaginer des solutions innovantes, en s'appuyant sur **l'intelligence collective.**

Pour implanter les changements qu'il préconise au sein du périmètre concerné, il/elle doit faire preuve de **leadership.**

Il est à l'écoute et doté d'un bon relationnel pour s'adapter à tous les acteurs, et assurer l'escalade et la cascade d'informations, au bon niveau de l'organisation.

5. Contenu de la formation modulaire certifiante

Le parcours de formation, intitulé ' 6 sigma (Green Belt) ' est animé sur une durée de 7 journées non consécutives, alternant pratique et théorie, en se basant sur une étude de cas de flux de production, servant de fil rouge à la formation.

Le programme détaillé de la formation est consultable sur le site internet de SMACA SA

CODE	INTITULE LONG DE LA FORMATION CERTIFIANTE		
SSGB	6 SIGMA (GREEN BELT)		
PAR MODULE :	DUREE EN JOURS	CODE	INTITULE LONG DU MODULE DE FORMATION
MODULE	7	SSGB	6 Sigma (Green Belt)

6. Compétences attestées en lien avec les activités professionnelles (C1, C2, ...)

- C1: Structurer un chantier ou projet d'amélioration continue structurée selon la méthode Six Sigma en sélectionnant puis en mettant en pratique les bons outils à chacune des 5 phases (DMAIC).
- C2: Animer une équipe ou groupe de travail d'amélioration continue, en définissant les responsabilités de chacun, en communiquant les avancées et résultats aux parties prenantes durant les différents jalons du projet (lancement, phases du DMAIC, clôture du projet).
- C3: Vérifier la qualité des données et des systèmes de mesure afin de pouvoir exploiter correctement les futurs résultats et étudier les composantes de variabilité du processus ou produit étudié, en s'appuyant sur des statistiques descriptives.
- C4: Savoir identifier les facteurs clés influençant le processus ou produit étudié, puis prioriser les opportunités ou solutions d'amélioration.
- C5: Sur la base d'hypothèse statistiques inférentielles, mener des analyses numériques et graphiques objectives et factuelles à partir de différents types de données.
- C6: Sur la base de la méthodologie des plans d'expériences, définir le plan d'essais, organiser les essais puis exploiter les résultats de modélisation en s'aidant d'analyses numériques et graphiques.

7. Modalités d'évaluation des compétences dans l'écosystème de certification smCert (E1, E2, ...)

Les 6 différentes modalités possibles d'évaluation couvrant l'écosystème de certification établi par le label smCert sont les suivantes :

E1 : Evaluation des **compétences théoriques** pour chacun des modules de formation sur la base de réponses à un questionnaire d'évaluation (quiz) (accès individuel & unique à la solution logicielle 360 Learning pour réaliser l'évaluation). Les résultats sont adressés par voie électronique à la **commission d'examen** smCert.

E2 : Evaluation des **compétences pratiques** durant une mise en situation ou étude de cas reconstitué, en présence d'un **jury d'évaluateur** nommé par la commission d'examen smCert.

E3 = Evaluation des **compétences pratiques sur la base d'un projet / chantier** : cas d'entreprise réelle ou reconstituée ; rédaction d'un rapport ou mémoire de projet mis à disposition auprès d'un **jury d'évaluateur** nommé par la commission d'examen smCert.

E4 = Evaluation des **compétences pratiques sur la base de soutenance orale de mémoire de projet** à partir d'un cas d'entreprise réelle ou reconstituée ; libre choix de média de communication durant la soutenance en présence d'un **jury d'évaluateur** nommé par la commission d'examen. Réponse aux questions ouvertes / fermées sur les compétences acquises par la pratique.

E5 = Evaluation des **compétences pratiques actuelles et passées du candidat validé par un tuteur / référent / sponsor** nommé par le candidat, réalisée sur la base de réponses à un questionnaire/formulaire adressé par la commission d'examen smCert, et évalué par un jury. Le jury s'appuie pour son évaluation sur l'apport d'éléments de preuve en lien avec les compétences requises dans le cadre de la certification.

E6 = Evaluation des **compétences pratiques sur la base de réalisation d'audit** (préparation / conduite d'audit / clôture d'audit) selon des référentiels / normes Qualité sur des cas d'entreprise réelle ou reconstituée ; rédaction de rapport d'audit mis à disposition auprès d'un jury d'évaluateur nommé par la commission d'examen smCert.

CODE D'EVALUATION	DESCRIPTIF COURT	DESCRIPTIF LONG - Conditions détaillées
E1	Evaluation des compétences théoriques sur la base de réponses à un questionnaire d'évaluation (quiz)	Evaluation des compétences théoriques pour chacun des modules de formation sur la base de réponses à un questionnaire d'évaluation (quiz) (accès individuel & unique à la solution logicielle 360 Learning pour réaliser l'évaluation). Les résultats sont adressés par voie électronique à la commission d'examen smCert.
E2	Evaluation des compétences pratiques durant une mise en situation ou étude de cas reconstitué, en présence d'un jury d'évaluateur	Evaluation des compétences pratiques durant une mise en situation ou étude de cas reconstitué, en présence d'un jury d'évaluateur nommé par la commission d'examen smCert.
E3	Evaluation des compétences pratiques sur la base d'un projet / chantier : cas d'entreprise réelle ou reconstituée incluant la rédaction d'un rapport	Evaluation des compétences pratiques sur la base d'une étude de cas / projet / chantier : cas d'entreprise réelle ou reconstituée ; rédaction d'un rapport ou mémoire de projet mis à disposition auprès d'un jury d'évaluateur nommé par la commission d'examen smCert.
E4	Evaluation des compétences pratiques sur la base de soutenance orale de mémoire de projet à partir d'un cas d'entreprise réelle ou reconstituée	Evaluation des compétences pratiques sur la base de soutenance orale de mémoire / projet à partir d'un cas d'entreprise réelle ou reconstituée ; libre choix de média de communication durant la soutenance en présence d'un jury d'évaluateur nommé par la commission d'examen. Réponse aux questions ouvertes / fermées sur les compétences acquises par la pratique.
E5	Evaluation des compétences pratiques actuelles et passées du candidat validé par un tuteur / référent / sponsor nommé par le candidat	Evaluation des compétences pratiques actuelles et passées du candidat validé par un tuteur / référent / sponsor nommé par le candidat, réalisée sur la base de réponses à un questionnaire/formulaire adressé par la commission d'examen smCert, puis évalué par un jury. Le jury s'appuie pour son évaluation sur l'apport d'éléments de preuve en lien avec les compétences requises dans le cadre de la certification.
E6	Evaluation des compétences pratiques sur la base de réalisation d'audit (préparation / conduite d'audit / clôture d'audit) selon des référentiels / normes Qualité en vigueur dans l'entreprise.	Evaluation des compétences pratiques sur la base de réalisation d'audit (préparation / conduite d'audit / clôture d'audit) selon des référentiels / normes Qualité sur des cas d'entreprise réelle ou reconstituée ; rédaction de rapport d'audit mis à disposition auprès d'un jury d'évaluateur nommé par la commission d'examen smCert.

8. Modalités spécifiques d'évaluation des compétences liées à la certification smCert de praticiens en Six Sigma

Dans le cas présent de la certification de praticiens 'Six Sigma Green Belt' :

- La modalité d'évaluation E1 couvre la partie de validation des **compétences théoriques** :
 - E1 : Evaluation des compétences théoriques comprises dans le module de formation ' 6 Sigma (Green Belt) ' (accès individuel & unique à la solution logicielle 360 Learning), d'une durée de 2 heures, comprenant 36 questions ouvertes / fermées.
- Les modalités d'évaluation E3, E4, E5 couvrent la partie de validation des **compétences pratiques** de façon non chronologique :
 - E2 : La réalisation d'un chantier d'amélioration défini selon une charte de projet d'une durée de 3 à 9 mois
 - E3 : La rédaction d'un rapport / mémoire de fin de chantier/projet (suivant l'approche DMAIC de gestion de projet avec le libre choix au candidat de la forme
 - E4 : Une soutenance à l'oral du rapport / mémoire de projet avec le libre choix au candidat de la forme
 - E5 : L'évaluation par un tuteur / sponsor du travail accompli, au sein même de l'activité / processus ou secteur de services.

CODE D'EVALUATION	Modalités d'évaluation des compétences	Durée d'évaluation (min)	36	Evaluation des compétences théoriques Nombre de questions par module de formations (quiz)
E1	Evaluation des compétences théoriques sur la base de réponses à un questionnaire d'évaluation (quiz)	120 min	6	Origine du six sigma & gestion du changement ; gestion de projet,...
			6	Notions en lien avec la phase Définir : objectif, problème, priorisation, voix du client, voix du processus, charte de projet, ...
			6	Notions en lien avec la phase Mesurer : collecte et type de données, analyse du système de mesure, KPI, capacité du système de mesure, ...
			6	Notions en lien avec la phase Analyser : tests d'hypothèses statistiques inférentielles, outils de recherche des causes et d'analyse de processus, ...
			6	Notions en lien avec la phase Innover : méthodes de pensée créatives, plan d'expériences factoriels et fractionnaires
			6	Notions en lien avec la phase Contrôler : standard, MSP, cartes de contrôle, plan de surveillance
CODE D'EVALUATION	Modalités d'évaluation des compétences	Durée d'évaluation (mois)	Evaluation des compétences pratiques	
E2 & E3	Evaluation des compétences pratiques sur la base d'un projet / chantier : cas d'entreprise réelle ou reconstituée incluant la rédaction d'un rapport	Projet mené Entre 3 à 9 mois	Evaluation des compétences pratiques sur la base de la réalisation d'une étude de cas / projet / chantier : Cas d'entreprise réelle ou reconstituée Rédaction d'un rapport ou mémoire de projet mis à disposition auprès d'un jury d'évaluateur nommé par la commission d'examen smCert. Rapport ou mémoire de projet structuré selon l'approche DMAIC de gestion de projet avec le libre choix au candidat de la forme.	
CODE D'EVALUATION	Modalités d'évaluation des compétences	Durée d'évaluation (min)	Evaluation des compétences pratiques	
E4	Evaluation des compétences pratiques durant une mise en situation ou étude de cas reconstitué, en présence d'un jury d'évaluateur	30 min	Evaluation des compétences pratiques sur la base de soutenance orale de mémoire / projet à partir d'un cas d'entreprise réelle ou reconstituée ; Libre choix de média de communication durant la soutenance en présence d'un jury d'évaluateur nommé par la commission d'examen. Réponse aux questions ouvertes / fermées sur les compétences acquises par la pratique.	
CODE D'EVALUATION	Modalités d'évaluation des compétences	Durée d'évaluation	Evaluation des compétences pratiques	
E5	Evaluation des compétences pratiques actuelles et passées du candidat validé par un tuteur / référent / sponsor nommé par le candidat	NA	Evaluation des compétences pratiques actuelles et passées du candidat validé par un tuteur / référent / sponsor nommé par le candidat, réalisée sur la base de réponses à un questionnaire/formulaire adressé par la commission d'examen smCert, Puis évalué par un jury. Le jury s'appuie pour son évaluation sur l'apport d' éléments de preuve en lien avec les compétences requises dans le cadre de la certification.	

9. Conditions de réussite et d'échec

Les **6 compétences** mentionnées au chapitre 6 de ce règlement, sont évaluées durant 2 parties complémentaires appelées :

- Partie théorique
- Partie pratique

Pour **chaque compétence** évaluée, la **partie théorique** (E1) représente **50%** de la note finale.

Pour **chaque compétence** évaluée, la **partie pratique** (comprenant les modalités d'évaluation E2, E3, E4, E5) représente **50%** de la note, divisée de la façon suivante :

- E2 & E3 : 25 %
- E4 : 15 %
- E5 : 10 %

Conditions de succès :

L'octroi du certificat au candidat doit satisfaire aux 2 conditions suivantes :

Condition N°1 : Le candidat doit obtenir un résultat minimum de 60% de bonnes réponses sur la partie théorique, sur l'ensemble des 6 compétences (soit un minimum de 22 bonnes réponses).

Condition N°2 : 4 compétences sur 6 doivent être acquises sur la partie pratique.

En cas d'échec, le candidat peut adresser une demande de nouvelle candidature à l'examen sur la ou les parties en échec, et cela dans un délai de 2 ans.

Conditions de rattrapage selon la partie en échec :

- Partie théorique : si le résultat est inférieur à 60% (soit un total de bonnes réponses inférieur à 22)
- Partie pratique : si moins de 4 compétences sont acquises, l'ensemble de la partie pratique doit être repassé, couvrant la totalité des modalités d'évaluation E2, E3, E4, E5.

10. Types d'emplois accessibles par la certification des compétences de praticiens en Six Sigma

- Chef de projet d'amélioration continue
- Chargé Qualité
- Chargé d'amélioration continue
- Répondant qualité & amélioration continue

11. Validité et modalités de renouvellement du certificat en Six Sigma

Durée illimitée

12. Possibilité de validation partielle du certificat

Non

13. Indexation par mots-clefs des compétences certifiées (Formacode®)

Le Formacode® permet :

- D'indexer les domaines de formations mais aussi les moyens et méthodes pédagogiques
- De gérer et d'explorer les bases de données sur l'offre de formation
- De vérifier la cohérence entre l'offre de formation et la certification des compétences
- D'établir des correspondances entre les nomenclatures « emplois » et « formations », afin de réaliser l'accrochage du certificat, afin d'établir un passeport d'orientation, de formation et de compétences.

Formacode en lien avec la certification en Six sigma :

31439 : Six sigma
31337 : Outil qualité
31378 : Groupe progrès
15099 : Résolution problème
31475 : Animation qualité
32015 : Conduite changement