
Programme de Formation

Chef de projet Lean Services (Green Belt)

Organisation

Durée : 49 heures

Mode d'organisation : Présentiel

Contenu pédagogique



Public visé

- Manager d'équipe opérationnelle
- Responsable de service administratif
- Chargé d'amélioration continue
- Responsable et chargé Qualité
- Responsable de processus
- Chef de projet
- Consultant en démarche d'amélioration continue



Objectifs pédagogiques

L'objectif premier de la formation est de comprendre comment conduire, participer activement, réussir un **projet de transformation Lean (en 5 phases DMAIC)** au sein d'un secteur ou de processus administratifs.

Pratiquer les outils de la méthodologie Lean d'amélioration continue en étant acteur durant les 7 jours de formation, dans l'amélioration d'un **flux administratif** d'une société de service SMACA SOLAR puis dans l'amélioration d'une **organisation d'entreprise** de type PME, SMACA CREPERIE.

Comprendre mettre en place les **rituels de communication** pertinents au bénéfice de la performance de l'entreprise et de son secteur d'activité.

Comprendre comment organiser la démarche de progrès et de **résolution de problème** au sein de son entreprise et son secteur d'activité.

Comprendre comment mettre **l'humain au cœur** du changement dans la quête de progrès permanent.

Comprendre comment **structurer la démarche de progrès** à court et moyen terme en conduisant des chantiers ciblés d'amélioration continue.

Conduire des chantiers ciblés d'amélioration (Analyse VSM, 5S, SMED).



Description

La formation certifiante **Chef de projet Lean Services de niveau Green Belt** vous permettra de conduire un projet d'**amélioration continue** au sein de votre organisation en mettant en pratique la méthodologie de projet en 5 phases (DMAIC).

Au terme de la formation, par vos compétences acquises en **gestion de projet** et analyse de flux, vous serez capable de mettre en place la **culture Lean** au sein d'un secteur ou de processus administratifs et ainsi créer

de la valeur pour votre organisation. La mise en **pratique** sur 2 études de cas « fil rouge » représente **60 %** de la formation.

Reconnaissance de formation : Attestation SMACA (accordée sous condition d'une présence minimale de 60%).

Reconnaissance de certification : Certification smCert (accordée sous condition de validation des compétences pratique et théorique).

Contenu

Le contenu de la formation de 7 jours scindé en 2 modules complémentaires

Module 1 de niveau Yellow Belt Service de 3 jours :

Comprendre les enjeux du Lean et la démarche de projet DMAIC

- Enjeux, les 4 principes, voix du client, orientation processus

Mesurer pour analyser la performance Lean d'un processus de services

- Valeur ajoutée, gaspillages

Analyser le flux de valeur d'un processus de services

- Diagramme spaghetti, Swim lane, Makigami
- Améliorer le flux de valeur
- Principes du juste à temps
- Pensée créative

Module 2 de niveau Green Belt (complément) de 4 jours :

Mettre en place le management visuel

- Panneau de communication
- Visuel kanban

Animer les rituels de communication

- Animation à intervalles courts

Animer la résolution de problème

- Méthode auto-check, PDCA, A3, 8D

Animer des chantiers ciblés et ancrer la culture de progrès permanent

- Chantier 5S
- Cartographie VSM
- Chantier SMED
- Matrice en X (Hoshin Kanri)

Pour plus de détails, vous pouvez télécharger la **brochure** contenant le programme complet de la formation Lean services de niveau Green Belt (rubrique LSGB).

Prérequis

- Pas de prérequis



Modalités pédagogiques

- **Unique** : Formation de 7 jours sur une période de 3 mois, avec la possibilité de préparer uniquement la certification de niveau Green Belt
- **Modulaire** : Formation initiale de 3 jours de niveau Yellow Belt, puis complément de 4 jours pour acquérir les compétences de niveau Green Belt, sur 2 périodes distinctes ; possibilité de choix de niveau de certification.

Le module complémentaire de 4 jours de niveau Green Belt est identique pour les cursus de formation Lean Production et Lean Services.

La formation Lean Services de niveau Green Belt met la pratique au premier plan de l'apprentissage, en faisant travailler les participants sur une vraie problématique de services, puis sur l'étude d'une organisation de type PME.

Les 2 principaux buts à atteindre du point de vue andragogique :

Conduire un projet selon la méthode DMAIC afin d'améliorer le flux administratif d'une société de service nommée **SMACA** **SOLAR**.

Ancrer la culture Lean d'amélioration continue au sein d'une organisation d'entreprise de type PME nommée **SMACA CREPERIE**.