Programme de Formation

Audit interne - ISO17025:2017

Organisation

Durée : 14 heures

Mode d'organisation : Présentiel

Contenu pédagogique

Public visé

- Responsable Recherche & Développement
- Responsable de laboratoire d'analyses
- Responsable métrologique
- Laborantin/e (chimie / biologie / physique / médical / pharma)
- Auditeur/rice interne du Système de Management Qualité (SMQ)

Objectifs pédagogiques

Savoir évaluer la conformité d'un système de management du laboratoire d'essais ou d'étalonnage et des compétences techniques associées dans le périmètre d'une accréditation selon la norme ISO/CEI 17025 : 2017 (processus & procédure du système de management, enregistrement)

Savoir évaluer des méthodes de mesure accréditées au sein d'un laboratoire selon la norme ISO/CEI 17025 : 2017 (traçabilité métrologique, budget d'incertitude, …)

Savoir élaborer et rédiger un rapport d'audit interne conformément aux exigences de la norme ISO/CEI 17025 : 2017

Description

Savoir évaluer la performance d'un laboratoire accrédité selon la norme ISO17025:2017 autant au niveau de son système de management que des méthodes de mesure inscrites dans la portée d'accréditation.

Reconnaissance de formation : Attestation SMACA (accordée sous condition d'une présence minimale de 60%).

Contenu

- Différence entre la certification et l'accréditation
- Exigences d'accréditation STS et SCS
- Travaux pratiques de compréhension de la norme ISO/CEI 17025 : 2017 (cartographie des processus)
- Les principales missions de l'auditeur interne selon la norme ISO/CEI 17025 : 2017
- Les grandes étapes de l'audit interne (préparation / réalisation / conclusion) selon la norme 19011 : 2018
- Les principaux documents de l'audit interne : check-list d'audit, rapport d'audit
- Étude de la conformité du système de management de laboratoires d'essais et d'étalonnage
- Étude technique des méthodes accréditées au sein de laboratoire d'essais et d'étalonnage
- Première mise en situation d'animation d'audit sur un cas pratique au sein du laboratoire-école SMACA SA

    - Conduite d'audit au poste de travail (compétences techniques)
    - Réunion de clôture
- Deuxième mise en situation d'animation d'audit au sein du laboratoire SYLVAC SA et ses méthodes accréditées (au registre SCS 0180)
    - Réunion d'ouverture
    - Conduite d'audit (système de management, analyse de risque, …)
    - Réunion de clôture (en présence du responsable du laboratoire)
    - Rapport d'audit
- Mesure de l'efficacité et bonnes pratiques des audits internes

Prérequis

Pratique des exigences de la norme ISO17025:2017, au sein d'un laboratoire
ou connaissance de base de la norme ISO17025 : 2017

Modalités pédagogiques

Atelier : Postes de contrôle & instruments de mesure connectés en simulation de situation professionnelle de mesure & d'analyse de données

Atelier : Travail sur des études de cas simulation d'un audit, au moyen d'une documentation qualité (système de management & méthode accréditée) factice et d'instruments de mesure d'essais & d'étalonnages)

École : Salle de formation théorique & média interactif pour l'animation

Cette formation peut être aussi **dispensée au sein même de votre laboratoire accrédité** (mode INTRA entreprise) . Le système de management de votre laboratoire sert dans ce cas de fil rouge.

Un **entretien au minimum par visio** avec le chargé de formation SMACA permettra de délimiter le périmètre de la formation des audits, et répondre à vos besoins, en accord avec la maturité de votre système, et des compétences de vos auditeurs/trices.

Au terme de cet entretien, les **objectifs pédagogiques** seront adaptés si nécessaire par rapport à la formation de base.

Livrables pour l'apprenant :

1 accès individuel sur la plateforme digitale permettant à l'apprenant en amont des journées en présentiel d'accéder :

- Au test d'auto-évaluation des connaissances (quiz de quelques questions)
- A la documentation de formation téléchargeable, regroupant les thèmes abordés durant la ou les journées en présentiel

Cet accès individuel permet aussi au terme des journées en présentiel, d'accéder de nouveau :

- Au test final de validation des acquis de la formation
- Au pack de fichiers téléchargeables en lien avec les notions théoriques & pratiques développées durant la ou les journées en présentiel

Cette formation nécessite un minimum de 5 apprenants.