Programme de Formation

ISO 9001:2026 - de la conformité à la culture qualité

Organisation

Durée : 7 heures

Mode d'organisation : Présentiel

Contenu pédagogique

Public visé

Responsables et pilotes qualité, auditeurs internes, pilotes de processus, membres de la direction impliqués dans le système de management - toute personne d'une organisation déjà certifiée ISO 9001:2015, ou en démarche de certification, souhaitant anticiper la transition vers la version 2026.

Objectifs pédagogiques

À l'issue de la formation, le participant sera capable de :

- Identifier les principales évolutions de l'ISO 9001:2026 par rapport à la version 2015

Description

Comprendre les évolutions de la norme et évaluer sa maturité - en immersion et par la pratique, dans l'usine-école SMACA.

Contenu

Ces formations incluent des exemples concrets, ateliers pratiques et auto-évaluations pour mesurer la progression et l'application des connaissances dans l'entreprise :

- Distinguer les nouvelles exigences en matière de culture qualité, de leadership visible, de gestion distincte des risques et des opportunités, de contexte organisationnel (changement climatique) et de résilience organisationnelle.
- Évaluer, à l'aide d'un auto-diagnostic, le niveau de maturité de son propre système de management face à ces nouvelles exigences.
- Construire les premières pistes concrètes d'un plan d'action de transition vers 2026.

Prérequis

Connaissance de base de la norme ISO 9001:2015, ou expérience terrain équivalente au sein d'un système de management de la qualité.

Modalités pédagogiques

- Formation 100 % présentielle, en immersion dans l'usine-école - environnement industriel reconstitué plutôt qu'une salle de cours classique.
- Pédagogie active et ludique : jeu de la « chasse aux écarts », mise en situation d'audit, travail en sous-groupes, étude de cas terrain.
- Auto-diagnostic de maturité remis à chaque participant et réutilisable directement en entreprise après la formation.
- Groupe volontairement restreint (4 à 10 personnes) pour favoriser les échanges et la personnalisation des retours.
- Formateur expert systèmes de management SMACA, praticien de l'accompagnement à la certification.

Modalités d'évaluation et de suivi

Auto-évaluation des connaissances avant la formation (quiz sur l'ISO 9001 :2015) et en fin de journée (quiz sur l'ISO 9001 :2026), évaluation de la satisfaction à chaud.

L'auto-diagnostic de maturité complété avant et pendant la formation (atelier immersif) constitue également un livrable réutilisable comme point de départ du plan d'action de transition de l'entreprise du partcipant.