
Programme de Formation

Les outils d'amélioration continue

Organisation

Durée : 7 heures

Mode d'organisation : Présentiel

Contenu pédagogique



Public visé

- Responsable de laboratoire d'analyses
- Responsable d'équipe, de secteur en production
- Acheteur/se & Agent Qualité Fournisseur Industriel (AQF)
- Contrôleur/se en production
- Contrôleur/se à réception fournisseur
- Contrôleur/se final (fonctionnel / esthétique)
- Technicien/ne en Recherche & Développement



Objectifs pédagogiques

- Comprendre les principes fondamentaux des démarches d'amélioration continue
- Découvrir les principales méthodes de résolution de problème
- Faire le lien entre outils & méthodes de résolution de problème
- Savoir utiliser le bon outil au bon moment d'une démarche de résolution de problème
- Pratiquer et animer les principaux outils graphiques d'amélioration continue, en travaillant sur des situations et données réelles



Description

Pratiquer les principaux outils graphiques d'amélioration continue, en travaillant sur des situations et données réelles.



Contenu

- Les fondamentaux des démarches d'amélioration continue
- Les principales méthodes de résolution de problème : processus d'escalade et de cascade
- Travaux pratiques de résolution de problème – Etude de cas SMACA
- Démarche de résolution de problème selon le DMAIC & ses principaux Outils Qualité
 - Les principaux outils de la phase DEFINIR
 - Les principaux outils de la phase MESURER
 - Les principaux outils de la phase ANALYSER
 - Les principaux outils de la phase INNOVER / AMELIORER
 - Les principaux outils de la phase CONTROLER



Prérequis

Pas de prérequis



Modalités pédagogiques

Atelier :

- Postes de contrôle & instruments de mesure connectés en simulation de situation professionnelle de mesure & d'analyse de données
- Travail sur étude de cas

Ecole : Salle de formation théorique & média interactif pour l'animation

Livrables pour l'apprenant :

1 accès individuel sur la plateforme digitale permettant à l'apprenant en amont des journées en présentiel d'accéder :

- Au test d'auto-évaluation des connaissances (quiz de quelques questions)
- A la documentation de formation téléchargeable, regroupant les thèmes abordés durant la ou les journées en présentiel

Cet accès individuel permet aussi au terme des journées en présentiel, d'accéder de nouveau :

- Au test final de validation des acquis de la formation
- Au pack de fichiers téléchargeables en lien avec les notions théoriques & pratiques développées durant la ou les journées en présentiel