Programme de Formation

Auditeur interne

Organisation

Durée : 14 heures

Mode d'organisation : Présentiel

Contenu pédagogique

Public visé

Cette formation est destinée aux chefs d'entreprise, directeur, responsable qualité, responsables de processus, cadres ou toutes autres personnes, désirant comprendre les tenants et aboutissent de cet outil qualité de l'audit interne et externe et voulant pratiquer l'audit interne de façon efficace. L'objectif est aussi de comprendre comment redynamiser et remettre du sens dans ce processus difficile.

Objectifs pédagogiques

- Comprendre le programme annuel d'audit et le plan d'audit.
- Concevoir un questionnaire d'audit pertinent.
- Préparer et animer des séances d'ouverture et de clôture efficaces.
- Conduire un audit de manière crédible.
- Partager et analyser des expériences d'auditeurs et d'audités.
- Formuler des constats d'audit pertinents.
- Rédiger un rapport d'audit favorisant l'amélioration continue.
- Réagir aux comportements difficiles à travers des jeux de rôles.
- Pratiquer l'audit interne entre participants.
- Bénéficier des conseils d'un expert pendant les mises en situation.

Description

La formation Auditeur interne permet de maîtriser les outils nécessaires pour planifier, préparer et conduire efficacement un audit interne selon les principes de l'ISO 19011.

Elle aborde le programme et le plan d'audit, la création de questionnaires, les séances d'ouverture et de clôture, la formulation des constats et la rédaction d'un rapport apportant de la valeur. Des audits pratiques, des jeux de rôles et un accompagnement en situation permettent également de travailler la communication et la gestion des comportements difficiles.

Contenu

Fondamentaux de l'audit interne

- Fondamentaux de la qualité nécessaires à l'auditeur interne.
- Principaux éléments de l'audit interne selon l'ISO 19011.

Programme et plan d'audit

- Compréhension du programme annuel d'audit.
- Préparation du plan d'audit.
- Analyse du programme d'audit des participants.

Questionnaire d'audit

- Création d'un questionnaire d'audit pertinent.
- Étude de trois méthodologies différentes.
- Analyse des questionnaires des participants.
- Coaching spécifique et adapté.

Séances d'ouverture et de clôture

- Préparation et animation d'une séance d'ouverture efficace.
- Préparation et animation d'une séance de clôture efficace.

Constats et rapport d'audit

- Formulation de constats pertinents.
- Utilisation des constats comme source d'amélioration continue.
- Rédaction d'un rapport d'audit favorisant l'amélioration continue.
- Analyse des rapports d'audit des participants.

Communication et comportements difficiles

- Jeux de rôles consacrés aux situations difficiles.
- Communication et formulation des questions.
- Comportements des audités.
- Comportements des auditeurs.
- Gestion des conflits.
- Prise en compte des aspects psychologiques de l'audit.

Audit pratique

- Préparation d'un audit pratique portant sur des processus à auditer.
- Réalisation de l'audit entre les participants.
- Coaching en situation après chaque audit et chaque jeu de rôles.

Prérequis

Aucun prérequis n'est nécessaire pour suivre cette formation.

Modalités pédagogiques

Atelier pratique

- Travaux pratiques sur étude de cas de système de management qualité reconstitué selon la norme ISO9001

Formation théorique

- Salle de formation équipée de supports médias interactifs.

Formation intra-entreprise

- Possibilité de dispenser la formation au sein d'une entreprise certifiée.
- Utilisation du système de management de l'entreprise comme fil rouge.
- Entretien préalable, au minimum par visioconférence, avec la personne chargée de la formation chez SMACA.
- Délimitation du périmètre de la formation afin de réaliser des audits pratiques.
- Adaptation aux besoins de l'entreprise, à la maturité du système et aux compétences des auditeurs et auditrices.
- Ajustement éventuel des objectifs pédagogiques à l'issue de l'entretien préalable.

Ressources pédagogiques numériques

Avant la formation en présentiel, chaque participant bénéficie d'un accès individuel à une plateforme digitale permettant :

- D'effectuer un test d'auto-évaluation des connaissances.
- D'accéder à la documentation de formation téléchargeable.

Après la formation en présentiel, cet accès permet également :

- De réaliser le test final de validation des acquis.
- De télécharger des fichiers complémentaires liés aux notions théoriques et pratiques abordées.

Conditions d'ouverture

Cette formation nécessite un minimum de 4 apprenants.