Programme de Formation

Les outils d'amélioration continue

Organisation

Durée : 7 heures

Mode d'organisation : Présentiel

Contenu pédagogique

Public visé

Cette formation s'adresse notamment aux :

- Responsables de laboratoire d'analyses.
- Responsables d'équipe ou de secteur en production.
- Acheteurs et agentes ou agents qualité fournisseur industriel (AQF).
- Contrôleuses et contrôleurs en production.
- Contrôleuses et contrôleurs à réception fournisseur.
- Contrôleuses et contrôleurs finaux (fonctionnel / esthétique).
- Techniciennes et techniciens en recherche et développement.

Objectifs pédagogiques

- Comprendre les principes fondamentaux des démarches d'amélioration continue.
- Découvrir les principales méthodes de résolution de problème.
- Établir le lien entre les outils et les méthodes de résolution de problème.
- Choisir l'outil adapté à chaque étape d'une démarche de résolution de problème.
- Pratiquer et animer les principaux outils graphiques d'amélioration continue à partir de situations et de données réelles.

Description

Cette formation permet de pratiquer les principaux outils graphiques d'amélioration continue à partir de situations concrètes et de données réelles. Elle apporte une compréhension structurée des démarches d'amélioration continue, des méthodes de résolution de problème et de leur mise en œuvre au travers d'exercices pratiques et d'études de cas.

Contenu

Fondamentaux de l'amélioration continue

- Principes fondamentaux des démarches d'amélioration continue.

Méthodes de résolution de problème

- Principales méthodes de résolution de problème.
- Processus d'escalade et de cascade.

Travaux pratiques

- Résolution de problème à travers une étude de cas SMACA.

Démarche DMAIC et outils qualité

- Présentation de la démarche DMAIC.
- Principaux outils qualité associés.

Phase Définir

- Principaux outils de la phase Définir.

Phase Mesurer

- Principaux outils de la phase Mesurer.

Phase Analyser

- Principaux outils de la phase Analyser.

Phase Innover / Améliorer

- Principaux outils de la phase Innover / Améliorer.

Phase Contrôler

- Principaux outils de la phase Contrôler.

Prérequis

Aucun prérequis n'est nécessaire pour suivre cette formation.

Modalités pédagogiques

Atelier pratique

- Utilisation de postes de contrôle et d'instruments de mesure connectés dans un environnement simulant des situations professionnelles de mesure et d'analyse de données.
- Réalisation d'études de cas.

Formation théorique

- Salle de formation équipée de supports médias interactifs.

Ressources pédagogiques numériques

Avant la formation en présentiel, chaque participant bénéficie d'un accès individuel à une plateforme digitale permettant :

- D'effectuer un test d'auto-évaluation des connaissances.
- D'accéder à la documentation de formation téléchargeable.

Après la formation en présentiel, cet accès permet également :

- De réaliser le test final de validation des acquis.
- De télécharger des fichiers complémentaires liés aux notions théoriques et pratiques abordées.

Conditions d'ouverture

Cette formation nécessite un minimum de 4 apprenants.