

---

# Programme de Formation

---

## LSYB - Conduite de projet Lean Services (Yellow Belt)

---

### Organisation

---

**Durée :** 21 heures

**Mode d'organisation :** Présentiel

---

### Contenu pédagogique

---



#### **Public visé**

- Responsable Qualité Sécurité Environnement
- Responsable de l'amélioration continue dans l'entreprise
- Chargé(e) d'amélioration continue / excellence opérationnelle
- Chargé de projet de transformation Lean
- Personnel administratif
- Responsable de processus (domaine administratif & service)
- Chef(fe) de projet dans le domaine des services
- Direction / chef(fe) d'entreprise / de service
- Personnel technique intervenant dans la conduite de chantier



#### **Objectifs pédagogiques**

- L'objectif premier de la formation est de comprendre comment conduire, participer activement, réussir un projet de transformation Lean au sein de son entreprise dans le domaine des services, et de la gestion de projet.
- Pratiquer les outils de la méthodologie Lean d'amélioration continue (en 5 phases DMAIC) en étant acteur durant les 3 jours de formation, dans une société de service nommée SMACA SOLAR en charge de répondre au besoin d'installation de panneaux photovoltaïques de ses clients (institution, particulier) en qualité et délai tout en assurant la performance et l'efficacité des processus de l'entreprise.
- Comprendre comment mettre l'humain au cœur du progrès permanent de l'entreprise, et de la transformation opérationnelle et organisationnelle de son secteur d'activité.



#### **Description**

- La vision et la pensée Lean, ses origines.
- Les 4 grands principes du Lean management
- Le Lean management : illustration dans le domaine des services en Suisse
- Atelier de simulation d'organisation en mode projet / service (avant / après transformation entre les 1er et 3ème jours) - SMACA SOLAR
- La gestion de projet d'amélioration continue en 5 phases : DMAIC
- La phase DEFINIR et ses outils
- La phase MESURER et ses outils
- La phase ANALYSER et ses outils
- La phase INNOVER et ses outils
- La phase CONTROLER et ses outils
- Du mandat du projet d'amélioration (DMAIC) à la transformation de l'organisation
- Comment développer la culture du progrès permanent et de l'amélioration continue
- Comment encore échouer dans une transformation Lean



#### **Prérequis**

Pas de prérequis



### **Modalités pédagogiques**

Atelier : Simulation d'entreprise de services organisée en mode projet - société SMACA SOLAR

Ecole : Salle de formation théorique & média interactif pour l'animation

Livrables pour l'apprenant :

1 accès individuel sur la plateforme digitale permettant à l'apprenant en amont des journées en présentiel d'accéder :

- Avant la formation : 1 Quiz d'auto-évaluation de ses connaissances
- En lien avec la formation : 1 documentation téléchargeable, regroupant les thèmes abordés ainsi que les fichiers support utilisés en formation
- Après la formation : 1 test de validation des acquis de formation