
Programme de Formation

Systèmes de management : de la norme à la réalité terrain (ISO 9001 et autres référentiels)

Organisation

Durée : 7 heures

Mode d'organisation : Présentiel

Contenu pédagogique



Public visé

- Collaborateurs impliqués dans les processus
- Utilisateurs du système de management
- Responsables qualité
- Responsables processus



Objectifs pédagogiques

Comprendre le fonctionnement réel d'un système de management, ses limites et ses dérives, et clarifier le rôle de chacun pour le rendre utile au quotidien.



Description

Un système de management ne crée de valeur que s'il est compris et utilisé. Cette formation permet de faire le lien entre les normes et la réalité du terrain - pour retrouver du sens, de l'efficacité et de la cohérence.

Reconnaissance de formation : Attestation SMACA (accordée sous condition d'une présence minimale de 60%).



Contenu

Comprendre l'essentiel

- À quoi sert un système de management (au-delà des normes)
- Comment il soutient — ou freine — l'activité

Identifier les dérives

- Pourquoi les systèmes deviennent complexes et peu utilisés
- Les écarts entre le terrain et le système formel

Agir concrètement

- Le rôle des utilisateurs dans l'amélioration du système
- Comment contribuer à un système simple, utile et vivant

Focus ISO 9001

- Les trois approches clés depuis 2015 :
 - Approche processus
 - Approche risques
 - Approche parties intéressées



Prérequis

Pas de prérequis



Modalités pédagogiques

Atelier : Accès au système de management qualité digital SMACA en simulation de situations professionnelles

École : Salle de formation théorique & média interactif pour l'animation Cette formation peut être aussi dispensée au sein même de votre entreprise certifiée (**mode INTRA entreprise**).

Le système de management de votre entreprise sert dans ce cas de **fil rouge**.

Un **entretien au minimum par visio avec le chargé de formation SMACA** permettra de délimiter le périmètre de la formation afin de mener des audits pratiques, et répondre à vos besoins, en accord avec la maturité de votre système, et des compétences de vos auditeurs/trices.

Au terme de cet entretien, les **objectifs pédagogiques** seront adaptés si nécessaire par rapport à la formation de base.

Livrables pour l'apprenant :

1 accès individuel sur la plateforme digitale permettant à l'apprenant en amont des journées en présentiel d'accéder :

- Au test d'auto-évaluation des connaissances (quiz de quelques questions)
- A la documentation de formation téléchargeable, regroupant les thèmes abordés durant la ou les journées en présentiel

Cet accès individuel permet aussi au terme des journées en présentiel, d'accéder de nouveau :

- Au test final de validation des acquis de la formation
- Au pack de fichiers téléchargeables en lien avec les notions théoriques & pratiques développées durant la ou les journées en présentiel

Cette formation nécessite un minimum de 4 apprenants.