Programme de Formation

Sensibilisation à l'audit interne - ISO 19011:2018

Organisation

Durée : 7 heures

Mode d'organisation : Présentiel

Contenu pédagogique

Public visé

- Chefs et cheffes d'entreprise.
- Directeurs et directrices.
- Responsables qualité.
- Responsables de processus.
- Cadres.
- Toute personne souhaitant comprendre les enjeux et le fonctionnement de l'audit interne et externe.
- Toute personne souhaitant redynamiser le processus d'audit et lui redonner du sens.

Objectifs pédagogiques

- Comprendre le programme annuel d'audit et le plan d'audit.
- Concevoir un questionnaire d'audit pertinent.
- Identifier les clés d'une séance d'ouverture et d'une séance de clôture efficaces.
- Conduire un audit de manière crédible.
- Partager et analyser des expériences d'auditeurs et d'audités.
- Formuler des constats d'audit pertinents.
- Rédiger un rapport d'audit favorisant l'amélioration continue.
- Gérer les comportements difficiles à travers des jeux de rôles.

Description

La formation Sensibilisation à l'audit interne ISO 19011:2018 permet de comprendre les grandes étapes et les principaux livrables d'un audit interne. Elle aborde la préparation du programme et du plan d'audit, la conception des questionnaires, la conduite des séances d'ouverture et de clôture, la rédaction des constats et l'élaboration du rapport d'audit.

Des études de cas et des jeux de rôles permettent également d'explorer les dimensions relationnelles de l'audit, notamment la communication, les comportements difficiles et la gestion des conflits.

Contenu

Fondamentaux de l'audit interne

- Fondamentaux de la qualité nécessaires à l'auditeur interne.
- Analyse et formation à l'audit interne selon l'ISO 19011.

Programme et plan d'audit

- Compréhension du programme annuel d'audit.
- Compréhension du plan d'audit.
- Analyse du programme d'audit des participants.

Questionnaire d'audit

- Création d'un questionnaire d'audit pertinent.
- Étude de trois méthodologies différentes.
- Analyse des questionnaires des participants.
- Coaching spécifique et adapté.

Conduite de l'audit

- Préparation et animation d'une séance d'ouverture efficace.
- Préparation et animation d'une séance de clôture efficace.

Constats et rapport d'audit

- Rédaction de constats pertinents favorisant l'amélioration continue.
- Rédaction d'un rapport d'audit favorisant l'amélioration continue.
- Analyse des rapports d'audit des participants.

Communication et comportements difficiles

- Jeux de rôles consacrés aux situations difficiles.
- Communication et formulation des questions.
- Comportements des audités.
- Comportements des auditeurs.
- Gestion des conflits.
- Prise en compte des aspects psychologiques de l'audit.

Prérequis

Aucun prérequis n'est nécessaire pour suivre cette formation.

Modalités pédagogiques

Atelier :

Ecole : Salle de formation théorique & média interactif pour l'animation

Cette formation peut être aussi dispensée au sein même de votre **entreprise certifiée** (**mode INTRA entreprise**).

Le **système de management** de votre entreprise sert dans ce cas de **fil rouge**.

Un **entretien au minimum par visio avec le chargé de formation SMACA** permettra de délimiter le périmètre de la formation afin de mener des audits pratiques, et répondre à vos besoins, en accord avec la maturité de votre système, et des compétences de vos auditeurs/trices.

Au terme de cet entretien, les **objectifs pédagogiques** seront adaptés si nécessaire par rapport à la formation de base.

Atelier pratique

- Travail sur étude de cas de système de management qualité reconstitué selon la norme ISO9001.

Formation théorique

- Salle de formation équipée de supports médias interactifs.

Formation intra-entreprise

- Cette formation peut être aussi dispensée au sein même de votre **entreprise certifiée** (**mode INTRA entreprise**).
- Le **système de management** de votre entreprise sert dans ce cas de **fil rouge**.
- Un **entretien au minimum par visio avec le chargé de formation SMACA** permettra de délimiter le périmètre de la formation afin de mener des audits pratiques, et répondre à vos besoins, en accord avec la maturité de votre système, et des compétences de vos auditeurs/trices.
- Au terme de cet entretien, les **objectifs pédagogiques** seront adaptés si nécessaire par rapport à la formation de base.

Ressources pédagogiques numériques

Avant la formation en présentiel, chaque participant bénéficie d'un accès individuel à une plateforme digitale permettant :

- D'effectuer un test d'auto-évaluation des connaissances.
- D'accéder à la documentation de formation téléchargeable.

Après la formation en présentiel, cet accès permet également :

- De réaliser le test final de validation des acquis.
- De télécharger des fichiers complémentaires liés aux notions théoriques et pratiques abordées.

Conditions d'ouverture

Cette formation nécessite un minimum de 4 apprenants.