Programme de Formation

Conduite de projet Lean Services (Yellow Belt)

Organisation

Durée : 21 heures

Mode d'organisation : Présentiel

Contenu pédagogique

Public visé

- Responsable Qualité Sécurité Environnement
- Responsable de l'amélioration continue dans l'entreprise
- Chargé(e) d'amélioration continue / excellence opérationnelle
- Chargé de projet de transformation Lean
- Personnel administratif
- Responsable de processus (domaine administratif & service)
- Chef(fe) de projet dans le domaine des services
- Direction / chef(fe) d'entreprise / de service
- Personnel technique intervenant dans la conduite de chantier

Objectifs pédagogiques

- L'objectif premier de la formation est de comprendre comment conduire, participer activement, réussir un projet de transformation Lean au sein de son entreprise dans le domaine des services, et de la gestion de projet.
- Pratiquer les outils de la méthodologie Lean d'amélioration continue (en 5 phases DMAIC) en étant acteur durant les 3 jours de formation, en immersion dans une société de service nommée SMACA SOLAR en charge de répondre au besoin d'installation de panneaux photovoltaïques de ses clients (B2B,B2C) en qualité et délai tout en assurant la performance et l'efficience des processus de l'entreprise.
- Comprendre comment mettre l'humain au cœur du progrès permanent de l'entreprise, et de la transformation opérationnelle et organisationnelle de son secteur d'activité.

Description

Maîtriser la conduite et la réussite d'un projet de transformation Lean dans le secteur des services et de la gestion de projet.

Reconnaissance de formation : Attestation SMACA (accordée sous condition d'une présence minimale de 60%).

Reconnaissance de certification : Certification smCert (accordée sous condition de validation des compétences pratique et théorique).

Contenu

- La vision et la pensée Lean, ses origines
- Les 4 grands principes du Lean management
- Atelier immersive de simulation d'organisation d'entreprise de services : SMACA SOLAR
- La gestion du changement dans un projet de transformation Lean
- La gestion de projet d'amélioration continue en 5 phases et ses outils : DMAIC

- La phase DEFINIR et ses outils - le mandat de projet ; voix du client ; énoncé de problème
- La phase MESURER et ses outils - Chasse aux gaspillages, les indicateurs Lean
- La phase ANALYSER et ses outils - Analyse de flux : Diagramme spaghetti, Swim Lane, Makigami
- La phase INNOVER et ses outils - Outils de pensée créative - matrice de priorisation
- La phase CONTROLER et ses outils - Standard, 5S

Pour plus de détails, vous pouvez télécharger la **brochure** contenant le programme complet de la formation Lean Services de niveau Yellow Belt (rubrique LSYB).

Prérequis

Pas de prérequis

Modalités pédagogiques

Atelier : Immersion dans une entreprise de services organisée en mode projet - société SMACA SOLAR

Ecole : Salle de formation théorique & média interactif pour l'animation

Livrables pour l'apprenant :

1 accès individuel sur la plateforme digitale permettant à l'apprenant en amont des journées en présentiel d'accéder :

- Avant la formation : 1 Quiz d'auto-évaluation de ses connaissances
- En lien avec la formation : 1 documentation téléchargeable, regroupant les thèmes abordés ainsi que les fichiers support utilisés en formation
- Après la formation : 1 test de validation des acquis de formation