# Programme de Formation

## SMQ : De la norme au terrain - ISO 9001 et autres référentiels

## Organisation

**Durée :** 7 heures

**Mode d'organisation :** Présentiel

## Contenu pédagogique

### *Public visé*

- Collaborateurs impliqués dans les processus
- Utilisateurs du système de management
- Responsables qualité
- Responsables processus

### *Objectifs pédagogiques*

Comprendre le fonctionnement réel d'un système de management, ses limites et ses dérives, et clarifier le rôle de chacun pour le rendre utile au quotidien.

### *Description*

Un système de management ne crée de valeur que s'il est compris et utilisé. Cette formation permet de faire le lien entre les normes et la réalité du terrain - pour retrouver du sens, de l'efficacité et de la cohérence.

Reconnaissance de formation : Attestation SMACA (accordée sous condition d'une présence minimale de 60%).

### *Contenu*

#### Comprendre l'essentiel

- Comprendre à quoi sert un système de management, au-delà des normes.
- Examiner comment un système de management peut soutenir ou, au contraire, freiner l'activité.

#### Identifier les dérives

- Comprendre pourquoi certains systèmes deviennent complexes et peu utilisés.
- Identifier les écarts entre la réalité du terrain et le système formel.

#### Agir concrètement

- Comprendre le rôle des utilisateurs dans l'amélioration du système.
- Identifier comment contribuer à un système de management simple, utile et vivant.
- Modéliser un processus de bout en bout et maîtriser ses interfaces.
- Rédiger une procédure de gestion des non-conformités utile, sur un cas réel.

#### Focus ISO 9001:2026

Comprendre les trois piliers de la norme et ce que la version 2026 change :

- l'approche processus ;
- l'approche par les risques et par les opportunités, traitées séparément depuis 2026 ;
- l'amélioration continue ;
- les cinq évolutions importantes de 2026 : parties intéressées, culture qualité et éthique, risques, opportunités, gestion des changements

## *Prérequis*

Pas de prérequis

## *Modalités pédagogiques*

Atelier : Accès au système de management qualité digital SMACA en simulation de situations professionnelles

École : Salle de formation théorique & média interactif pour l'animation Cette formation peut être aussi dispensée au sein même de votre entreprise certifiée (**mode INTRA entreprise**).

Le système de management de votre entreprise sert dans ce cas de **fil rouge**.

Un **entretien au minimum par visio avec le chargé de formation SMACA** permettra de délimiter le périmètre de la formation afin de mener des audits pratiques, et répondre à vos besoins, en accord avec la maturité de votre système, et des compétences de vos auditeurs/trices.

Au terme de cet entretien, les **objectifs pédagogiques** seront adaptés si nécessaire par rapport à la formation de base.

Livrables pour l'apprenant :

1 accès individuel sur la plateforme digitale permettant à l'apprenant en amont des journées en présentiel d'accéder :

- Au test d'auto-évaluation des connaissances (quiz de quelques questions)
- A la documentation de formation téléchargeable, regroupant les thèmes abordés durant la ou les journées en présentiel

Cet accès individuel permet aussi au terme des journées en présentiel, d'accéder de nouveau :

- Au test final de validation des acquis de la formation
- Au pack de fichiers téléchargeables en lien avec les notions théoriques & pratiques développées durant la ou les journées en présentiel

Cette formation nécessite un minimum de 4 apprenants.