

## Programme de Formation

### Examen smCert - Conduite de projet Lean Service (Yellow Belt) (LSYB)

#### Organisation

**Durée :** 3 heures

**Mode d'organisation :** Présentiel

#### Contenu pédagogique



##### **Public visé**

- Chef de projet Lean services
- Référent Lean services
- Chargé d'amélioration continue
- Répondant qualité & amélioration continue



##### **Description**

Les **4 compétences** mentionnées au chapitre 6 de ce règlement, sont évaluées durant 2 parties complémentaires appelées :

- Partie théorique
- Partie pratique

Pour **chaque compétence** évaluée, la **partie théorique** (E1) représente **50%** de la note finale.

Pour **chaque compétence** évaluée, la **partie pratique** (comprenant les modalités d'évaluation E3, E4, E5) représente **50%** de la note, divisée de la façon suivante :

- E3 : 25 %
- E4 : 15 %
- E5 : 10 %

**Condition de succès :**

L'octroi du certificat au candidat doit satisfaire aux 2 conditions suivantes :

**Condition N°1 :** Le candidat doit obtenir un résultat minimum de 60% de bonnes réponses sur la partie théorique, sur l'ensemble des 4 compétences (soit un minimum de 22 bonnes réponses).

**Condition N°2 :** Chacune des 4 compétences doit être acquise (**note minimale de 60%**) regroupant les évaluations théoriques et pratiques.

En cas d'échec, le candidat peut adresser une demande de nouvelle candidature à l'examen comprenant les 2 parties théoriques et pratiques, et cela dans un délai de 2 ans.

Reconnaissance de certification : Certification smCert (accordée sous condition de validation des compétences pratique et théorique).



## **Contenu**

Variable non renseignée



## **Prérequis**

Formation SMACA :

- LSYB - Conduite de projet Lean Services (Yellow Belt)
- ou formation équivalente,  
ou expérience professionnelle