Programme de Formation

Faire valoir ses idées en toute situation

Organisation

Durée : 14 heures

Mode d'organisation : Présentiel

Contenu pédagogique

Public visé

Toute personne souhaitant améliorer sa communication dans son cadre de travail et développer sa capacité à faire valoir ses idées dans les échanges professionnels.

Objectifs pédagogiques

- Développer un argumentaire
- Adapter sa communication à son interlocuteur
- Se référer à des méthodes pédagogiques pour expliquer des concepts
- Se gérer en situation de conflits

Description

Cette formation permet d'améliorer et d'adapter sa communication afin de faire valoir ses idées dans différentes situations professionnelles. Les participants développent leur capacité à construire un argumentaire convaincant, à adapter leur message à leurs interlocuteurs, à transmettre des concepts de manière pédagogique et à gérer les situations de conflit de façon constructive.

L'approche proposée associe communication, argumentation, pédagogie et gestion des relations afin de renforcer l'efficacité des échanges au quotidien.

Contenu

Identifier les méthodes pour construire un argumentaire et les appliquer

- Les 3 leviers de l'argumentation
- 2 méthodes pour préparer son argumentation en fonction de son interlocuteur SONCAS et APB
- Anticipation des objections

Connaître les règles des pédagogies et les expérimenter

- Les 5 lois de la pédagogie
- Les 5 méthodes pédagogiques

Connaître et utiliser les 4 styles de communication

- Caractéristique des styles de communication
- Perceptions et registre lexicale
- Votre style de communication préférentiel

Découvrir et pratiquer la méthode P.A.C.T.E pour gérer les conflits

- Gestion des émotions
- Message je
- Formulation demande
- Évaluation des solutions

Prérequis

Aucun prérequis n'est nécessaire pour suivre cette formation.

Modalités pédagogiques

Atelier pratique

- Exercices et jeux de rôle favorisant l'application des notions abordées.

Formation théorique

- Salle de formation équipée de supports médias interactifs. Pédagogie active alternant théorie et pratique.

Ressources pédagogiques numériques

Avant la formation en présentiel, chaque participant bénéficie d'un accès individuel à une plateforme digitale permettant :

- D'effectuer un test d'auto-évaluation des connaissances.
- D'accéder à la documentation de formation téléchargeable.

Conditions d'ouverture

Cette formation nécessite un minimum de 6 apprenants.